

Protocole d'hygiène et de sécurité COVID 19

Afin de vous accueillir en pleine sécurité dans notre hôtel,
nous nous engageons à respecter les directives et les recommandations
du Gouvernement pour lutter contre la COVID 19

Formation et contrôles en continu pour nos équipes

- Formation de l'ensemble du personnel de l'Hôtel Àmoi aux nouvelles procédures en continu avec contrôle des connaissances.
- Affichage des informations de prévention et gestes barrières pour notre personnel.
- Renforcement du protocole de nettoyage avec désinfectant pour les espaces communs tout comme pour les chambres, plusieurs fois par jour (notamment boutons ascenseurs toutes les 2 heures, poignées de portes, assises, tables, interrupteurs, sols...)

Avant votre arrivée

- Nous espaçons au minimum de 24 heures l'utilisation d'une même chambre.
- Toutes les clés / cartes sont désinfectées à chaque usage.

Dès votre arrivée

- Gel hydroalcoolique à votre disposition
- Masques à disposition sur demande dans l'hôtel
- Par mesure de sécurité et pour votre protection sanitaire nous avons supprimé le service bagage
- Chaque réceptionniste porte un masque, dispose de gel hydroalcoolique, de lingettes désinfectantes pour son espace de travail.
- Pour limiter le nombre de contacts en réception, nous vous proposons :
 - de régler votre séjour, idéalement par carte bancaire, dont le terminal est nettoyé à chaque utilisation.
 - de commander votre petit déjeuner en chambre.

Pendant toute la durée de votre séjour

- Affichage des informations et recommandations dans les espaces communs et dans votre chambre.
- Diminution du nombre d'assises dans les lieux de vie, en veillant à respecter une distance de 1,5m entre les assises.
- Application du protocole de nettoyage de la chambre dans le respect des procédures et usage des produits adaptés mis en place (désinfection, lavage des mains rigoureux et répétitif du personnel, utilisation du système de nettoyage Vapodil®, vapeur sèche désinfectante, à 120°).
- Pour continuer de vous proposer des petits déjeuners en chambre, les mesures d'hygiène sont renforcées :
 - port du masque obligatoire
 - usage de savon bactéricide, pour un lavage de mains obligatoire toutes les 30mn
 - Respect de la distanciation sociale de 1,5m.
- Par mesure de sécurité et pour votre protection sanitaire, vous pouvez décider si vous souhaitez que nous intervenions, ou pas, dans votre chambre, pendant toute la durée de votre séjour.

Au moment de votre départ

- Mise à disposition d'une boîte ou corbeille pour déposer votre clé / carte, pour une désinfection avant chaque nouvel usage.
- Possibilité d'envoi de la facture de votre séjour directement par courriel.

Nous avons également adapté notre politique commerciale dans ce contexte exceptionnel. Notre objectif est de vous garantir les meilleurs flexibilité et confort de réservation pour votre séjour déjà réservé ou à venir. Nos conditions d'annulation ou de report de séjour sont disponibles dans nos conditions générales de vente et nous nous tenons bien entendu à votre disposition pour vous en informer au cas par cas sur simple appel au :

T.33 (0)1 42 39 89 13 ou bonjour@hotelamoiparis.com

L'ensemble de l'équipe de l'Hôtel Àmoi se réjouit de vous recevoir en confiance,
avec prévenance et précautions.